

## 大金（中国）投资有限公司

化繁为简——有了CACHATTO，何需限制多，规矩杂的MDM  
两全其美——既有BYOD带来的便捷，又有全方位安全保障

大金工业株式会社（ダイキン工業株式会社），以其高达约2兆日元（约合1240亿元人民币\*1）年总产值，高居空调制造业的世界龙头（全球市占率第一），同时在氟化学产品制造业亦是行业翘楚（全球市占率第二）。

到目前为止，大金已在全球145个国家开展业务，集团事业的约70%更是集中于海外市场。而在拥有着全球第二大空调消费市场的中国，“DAIKIN”俨然已成为空调中的高端品牌代名词，深受广大中国消费者的信赖和喜爱。

作为负责统筹、管理集团在全中国的产品制造与销售的大金（中国）投资有限公司，于2014年引进了CACHATTO，作为其集团各分支的智能终端平台商务专用远程接入系统。

旨在让在中国的员工们可以有一个BYOD\*2的、更为轻松的工作环境。

而做出这一决定的背后有着怎样的故事，在此之后又有着怎样的展开，就此我们公司采访了大金（中国）上海分公司的相关人士。

## 受访人



大金（中国）投资有限公司

IT中心

IT中心 IT综合管理部 企划管理科

仓茂健 副部长

翟慧慧

## MDM 给管理运维带来诸多烦恼

大金（中国）以前采用MDM系统\*3来管理公司员工用于远程接入公司内部信息系统的智能移动终端。然而，使用MDM进行管理却成为了IT管理运维方与用户方烦恼的源头。关于这背后的经过，我们采访了当时参与企划引进CACHATTO并在之后负责运维的IT中心仓茂副部长。



IT中心

仓茂健 副部长

“从用户的角度来看，MDM会监测出所有安装应用app的操作，我们收到过类似‘由于自己终端设备上的应用app会被监测出来，所以对MDM的导入感到抵触’的反馈，而就算自己收到终端设备的OS（操作系统）升级通知，由于MDM在应对OS的升级时常无法跟上节奏，因此也听到许多关于‘无法立即更新自己终端设备的操作系统’的不满。”

另一方面，“对于系统运维方来说，每当有新的OS升级发布时，都不得不立即

告知所有用户‘请先暂时不要升级’，这对于管理来说也带来了不少烦恼。”

如今手机已成为自携设备（BYOD）的主流终端，而为了能进一步准许在职场上使用私人手机处理公司业务，由MDM来保障商业信息安全是至关重要的。然而如此一来，MDM的受众群由于在使用终端时受到诸多限制，而管理方则又因此多了许多负担和烦恼，结果是令双方都感到不满。

大金（中国）为了解决这一问题，决定停止使用MDM系统，同时正式为旗下各分支员工导入能从智能终端设备远程接入公司内部系统同时又不会在终端设备上残留任何数据的CACHATTO。

2013年夏天开始测评各种相关候选产品。“在所有被测评的产品中，只有CACHATTO能做到不在终端设备上残留任何数据”，仓茂先生说到。于是在次年11月，正式引进并开始使用CACHATTO。最初是以200名用户的规模开始的。

## 旗下子公司的连接系统各式各样

引进CACHATTO之前，远程接入系统只能帮助我们收发邮件；有了CACHATTO之后，不仅可以查阅内联网页面，而且商务日程表、预约会议场所等各种内网系统均可远程接入。而这也成为了最终引进CACHATTO的决定因素之一。

“敝公司允许旗下分支子公司或各部门，自行规定所想使用的商务日程管理系

统，并未进行统一管理。而各种系统却均可以经由CACHATTO远程接入”；“从日本派驻到中国的员工们也可以通过CACHATTO远程接入日本的Office365商务日程表，查看总部的相关信息。不过比起通过Exchange Web Service接入时看到的用户界面，经由OWA（Outlook Web App）接入时看到的界面更容易使用，所以之后计划切换为通过使用CACHATTO的Multi-Cloud Gateway功能，经OWA远程接入。”



IT中心

IT综合管理部

企划管理科

翟慧慧

在日本，大金是如何让员工灵活运用智能终端的呢？“虽然这次只是中国的大金公司引进了CACHATTO，但在集团内的IT部门信息交流会议上，我们会与日本方面介绍分享在中国的系统部署经验。日本方面的做法是，禁止BYOD，用MDM系统监管公司发放的手机。因此实际上用户不得随身携带商用和私人两部手机。”

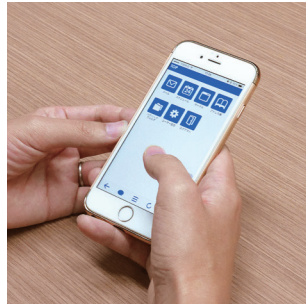
## 对应多种终端设备便捷省心

接着我们又继续采访了仓茂先生，关于引进CACHATTO之后听到或感受到的用户体验和使用现状如何。

“引进和开始使用CACHATTO之后，许多事都变得非常方便。就算是去外地出差时也可以在路上或车上一边通过CACHATTO查看资料，一边用电话继续参加会议等等，有时候都会觉得有些太过便捷（反而不知所措）了。（笑）”“一个用户账号可以同时最多在四台终端设备上激活，对应多种终端设备也是非常方便！在路上，想迅速翻看、掌握即时信息时使用iPhone；在外或居家，想仔细查阅，从容检索资料时则可以使用iPad等终端。根据不同的情况可以选择不同的终端通过CACHATTO接入公司内网系统。而当初使用MDM系统时，只能在一台终端上激活账户。”除此之外，“CACHATTO能迅速跟上终端OS升级节奏也是很大的优点之一。”

“刚开始使用CACHATTO时，我们根据集团旗下各分支的不同要求给予相应技术支持。”“刚引进时，关于使用方法我们

有进行一定的指导，在那之后曾经是‘有疑问’的用户们，却几乎没再出现关于使用CACHATTO上的求助。而在常规使用CACHATTO的情况下，也基本没有出现通信速度过慢的问题。”



“之前参加一次会议时，有一位分公司总经理也说CACHATTO用起来很顺手，尤其是在画面再现性问题得以解决后，查阅Office文件也就变得更加方便，用户对此的评价颇高。”

此外，CACHATTO SecureBrowser内载了独特的Office Viewer，加强使用iPhone经CACHATTO查阅Office文件时的数据参照完整性，这一点也广受iPhone用户的好评。

翟慧慧小姐补充道，“自从引进

CACHATTO至今已2年，大金（中国）全公司目前有280人正在使用CACHATTO，其中大约2/3是本地的中国员工。而用户人群中最多的是时常要外出见客户的空调业务的服务类子公司（部门）。”

而想用电脑经CACHATTO接入公司内网各系统时又该如何是好呢？“能带出公司的电脑的硬盘都被加密过，课长以上职位的人可以通过VPN远程接入公司内网。”

“在使用VPN接入时，过程比较繁琐又花费时间。对于没有VPN账户，但又想用电脑接入内网的人，我们会推荐他们使用CACHATTO SecureBrowser来接入。”

## 对CACHATTO的冀望心

最后，关于今后的使用计划以及对CACHATTO的期望，仓茂先生如是回答：

“今后想让更多人使用CACHATTO。”

“假如能让主管们通过CACHATTO接入经费结算系统对议案进行裁决的话，一定可以让我们的员工进一步感受到CACHATTO带来的便捷。如今在市场上类似产品越来越多，要做到与众不同也变得越来越难。希望CACHATTO能一如既往地坚持自己的同时‘更上一层楼’。”

\*1 根据2016年人民币兑日元的平均汇率所得 \*2 Bring your own device 缩写，意思是自携设备 \*3 Mobile Device Management 的缩写，意思是企业移动设备管理平台

## 用户公司简介

大金（中国）投资有限公司，作为在中国的旗下各制造、销售子公司的母公司，负责统筹、管理各分支。成立于2001年，业务范围涉及从旗下各分公司所获得的股息作为本金进行再投资，产品的原材料采购及产品销售、售后服务、物流运输、原材料共同采购、促销、人事管理与教育、法务与知识产权管理、财会审计业务、广告、市场调研、与政府机关的交涉、出口中国国内产品（旗下子公司制造或其他公司生产）以及统筹管理各子公司等。\*



公司名	大金（中国）投资有限公司	资本金	242,025,000 US\$（截至2016年3月31日）
英文公司名	Daikin (CHINA) Investment Co., Ltd.		（ダイキン工業株式会社100%出资）
总部地址	北京市东城区东长安街1号东方广场东三办公楼20层 [北京东城区东长安街1号东方广场东三办公楼20层] 20F, Tower E3, Oriental Plaza, No.1 East Chang An Ave. Dong Cheng District, Beijing	成立年月日	2001年9月11日
		业务内容	制造、销售空调、化工、油机以及特殊机器
		员工人数	60,805人（2016年3月31日更新）
		门户网站	http://www.daikin-china.com.cn/

\* 案例所述各项信息均基于采访当时，此后或有变更之处使文载信息或数据与现实有所出入，敬请谅解。

关于CACHATTO的产品信息，请浏览产品门户网站。

<http://ejan-international.com/service/>



壹匠（国际）网络有限公司  
<http://ejan-international.com/>

销售 168 Robinson Road, #12-01 Capital Tower,  
Singapore 068912  
TEL +65-6340-7275

开发商 e-Jan Networks Co.  
<https://www.e-jan.co.jp/>

\* 登载的配置，设计会有无预告的情况下进行变更的可能。\*CACHATTO 是壹匠网络有限公司的注册登录商标。\*Multi-Cloud Gateway 是壹匠网络有限公司所持商标。\*iPhone 是苹果公司在美国及其他各国的登陆商标。\*iPhone 商标是基于苹果手机公司的许可下使用的 \*Windows 是美国 Microsoft Corporation 公司在美国及其他各国的登陆商标。\*Windows 是 Microsoft Windows operating system 简略。\* 本宣传册中记载的公司名、产品名均为登录商标。公司名、产品名、服务并非用商标标注方式 (®、™) 标记。\* 严禁未经本公司许可擅自对宣传册中记载的文章、图标等进行使用、转载、更改、篡改。