

远程办公平台

# CACHATTO®



## 让您的远程办公更安全



# CACHATTO® 为您提供安全便捷的远程办公平台

CACHATTO 是可以从公司外部的终端，安全地访问公司内部系统/云应用的远程访问服务。是一个非常可靠，值得您信赖的远程办公平台。



## 有了CACHATTO，原来办公可以变得如此轻松

充分利用移动间隙，  
查阅客户信息，实时掌握客户动向



由于突发事件而无法奔赴公司时，  
可以在家轻松办公



即使使用公用终端，  
完全不用担心数据泄露



## CACHATTO的优势

### 安全



在终端上不会残留浏览记录，也无法将浏览记录外泄



稳固多重的认证功能



因为不会直接接入公司内部系统，最大程度降低因移动终端的安全隐患而殃及内网安全管控的风险

### 导入简单



无需搭建VPN\*，不需要更改防火墙设定，不需要对公司内部系统进行大幅变更



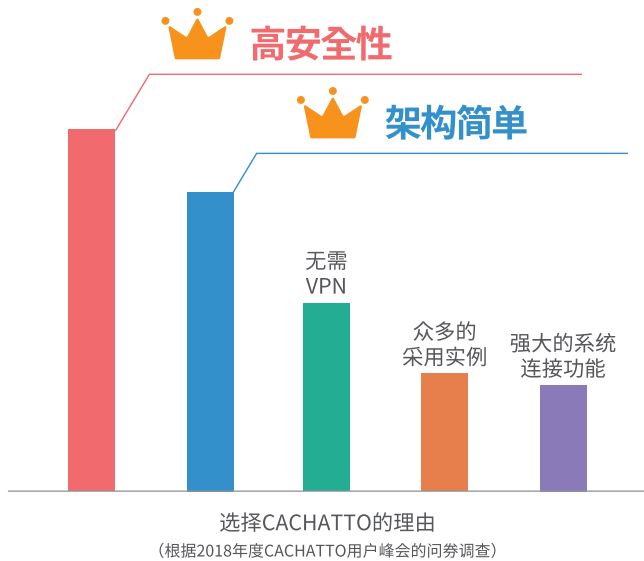
只要有网络环境就可使用



只需设置CACHATTO服务器即可轻松导入

# 选择CACHATTO的理由

被客户评价为“高安全性”，“架构简单”，改革办公方式的利器，被众多日本的领军企业和政府机构采用。



**1 市场份额连续9年No.1**

MIC经济研究所(2012~2019年发表)  
富士奇美拉研究所(2019~2020年发表)  
株式会社ITR(2012~2020年发表)

**突破1,400家公司70万用户**

截止2021年1月的累计用户数

**被各种行业的领军企业采用**

## 经典场景

随时随地安全接入办公系统，与客户实时互动，不失商机。

轻松部署系统，整套服务上架非常容易。支持各类系统，终端，软件设定操作方法极简，用户上手快，减轻管理员压力，降低运维工时。

部署简单 易于操作

安心使用私人终端办公(BYOD)，减少企业对移动终端的投资，也减轻员工携带多个终端的负担。

提高办公效率，节省不必要的移动，减少不必要的加班，改善一成不变的工作方式，实现工作生活两不误。

加班

在家办公

## 方便

- 内网系统与云应用皆可安全访问
- 支持各类系统及终端，提供适用于各类终端的用户界面，确保最佳的用户体验
- 1个用户可同时使用4个终端 (使用终端认证功能的情况下)

## 放心

- 企业可管理用户访问内网的时间，也可设置紧急访问权限
- 可根据用户级别设置内网组件的访问权限 (SDP: Software Defined Perimeter 软件定义边界)
- 数据仪表盘功能，轻松掌握系统运行状况及用户使用情况

# CACHATTO的功能

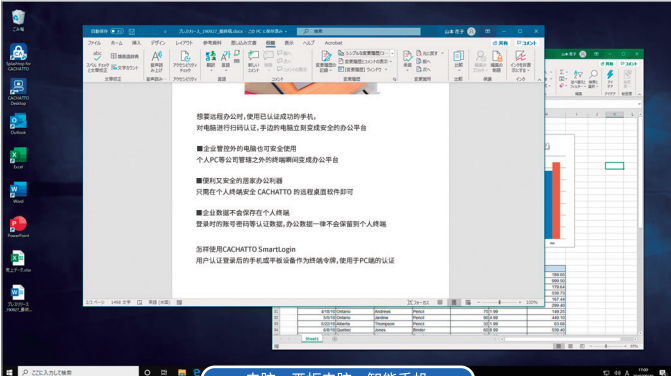
## 远程桌面 (远程访问企业内部电脑)

可远程操作企业内部电脑或VDI(虚拟桌面)。

居家办公时，可使用私人电脑远程访问企业电脑



完全等同于公司内部的办公环境



电脑, 平板电脑, 智能手机

## 邮件

收发邮件，阅览、编辑附件。提供适用于各类终端的使用界面，确保最佳的用户体验。

充分利用移动的间隙，收发邮件，与客户保持实时互动



实时查收邮件，掌握客户动向



智能手机



电脑, 平板电脑

## 商务日历

除了阅览日程，也可以针对会议召集进行回信。还可以阅览其他用户的日程。

随时随地确认日程



即使在外出期间也可更改日程



智能手机



电脑, 平板电脑

! 因终端/系统的不同, 有些功能无法使用。

# Web系统

安全使用Microsoft365等云应用、公司内网的打卡, CRM, 审批等系统。

安全访问内网的审批系统, 出差审批两不误



即使不在公司, 也毫不影响业务进度



智能手机



电脑, 平板电脑, 智能手机

# 文件服务器

浏览、公司内部文件服务器的文件。与目录服务器(Active Directory)联动, 可根据AD账号来设置可访问文件夹的权限。

安全访问内网服务器, 一台终端即可展示演讲资料



轻松搞定无纸化会议

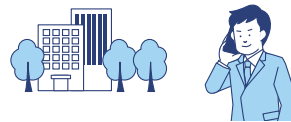


智能手机

# 通讯录

可以在不将联系人数据存入终端的情况下创建邮件和打电话。既可联动由公司统一管理的线上通讯录, 也可联动个人通讯录等。

点击通讯录的电话号码, 从电话应用程序打电话, 公私分明



一个终端, 办公私用两不误

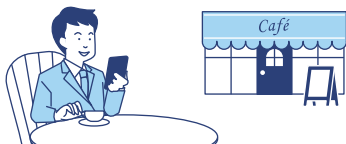


智能手机

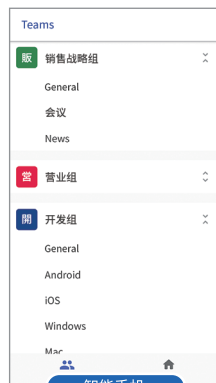
# 即时通讯

CACHATTO SecureBrowser与Microsoft Teams联动, 无需在终端安装Microsoft Teams, 可通过CACHATTO进行即时通讯。

安全访问内网服务器, 一台终端即可展示演讲资料



确保不在终端残留聊天记录



智能手机



智能手机



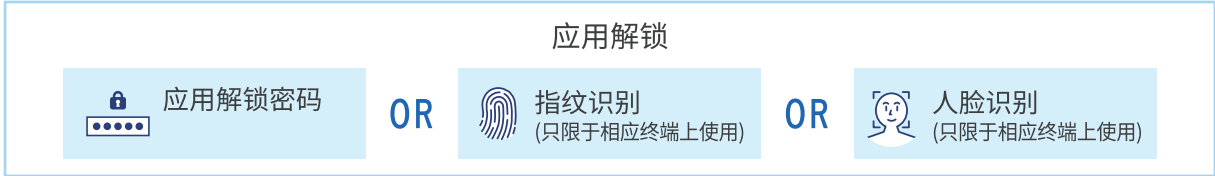
智能手机

※Microsoft Teams联动功能, 支持群组聊天模式(未来计划支持个人聊天模式)。不支持声音和视频通话。

## 多重安全确认

可将多重认证和安全确认组合使用。多重认证把关，保证访问内网时更安全。

### 起动应用程序时



### 登录时



## 控管用户访问时间

可按用户级别设定允许使用的时间段。  
轻松对应公司的劳务管理。

## 来信通知

可量身定制来信通知，会议提醒。



# SmartLogin(扫码认证)

一扫即得！手边的终端立刻成为您的工作平台

想要远程办公时，可用已认证成功的手机端，  
对附近任何一台电脑进行扫码认证



## 轻松完成登录

在想要使用的电脑上安装应用程序\*1

用智能手机登录到CACHATTO SecureBrowser，点击SmartLogin图标

用智能手机读取显示在电脑上的二维码

自动登录完毕

下载并安装应用



二维码60秒后无效  
(可刷新二维码)



认证完毕

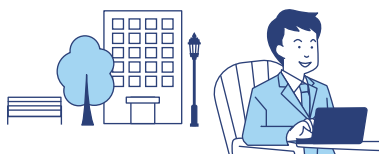


## Point

- 个人电脑，酒店租借的电脑等，公司管辖范围外的设备也能作为办公终端轻松使用
- 只需在电脑上安装想要使用的CACHATTO应用程序即可
- 无需要输入设定信息，一扫即得，简单登录

## 经典场景

酒店临时租借的电脑，无需输入认证信息，扫码登录，  
轻松接入内网



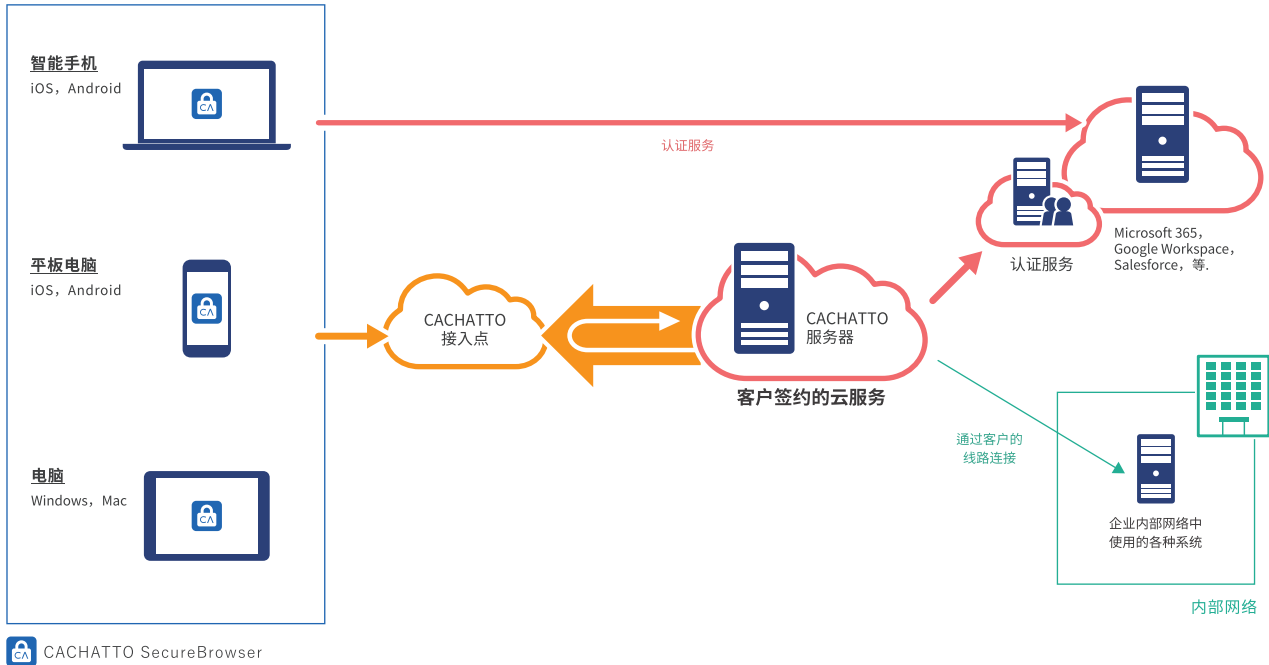
不用把沉重的公司电脑带回家，使用自己家中的私人电脑进行远程办公



\*1支持应用程序：CACHATTO Desktop for Windows、Splashtop for CACHATTO for Windows、CACHATTO SecureBrowser for Windows

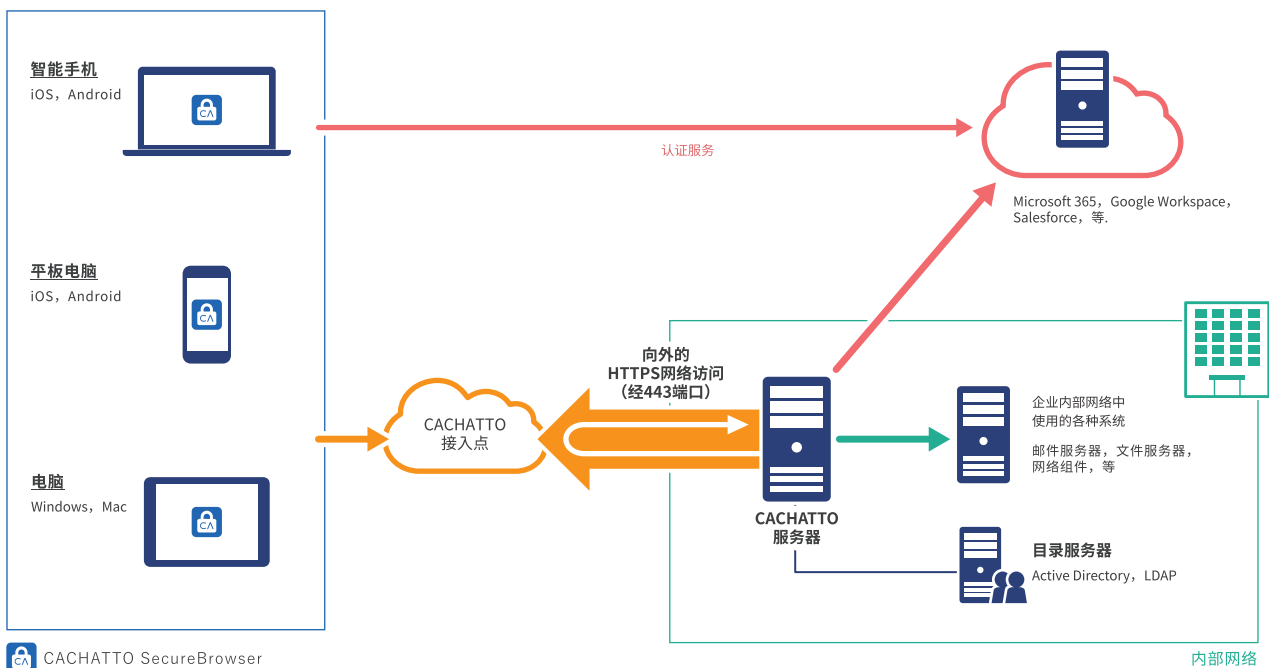
## 云部署

支持客户签约的Amazon AWS、Microsoft Azure等<sup>※1</sup>公共云服务上部署CACHATTO服务器。



## 内网部署

本系统的CACHATTO服务器部署在企业内网即可，与外部网络之间的连接完全通过CACHATTO接入点进行。无需部署VPN，无需更改防火墙设置即可使用。

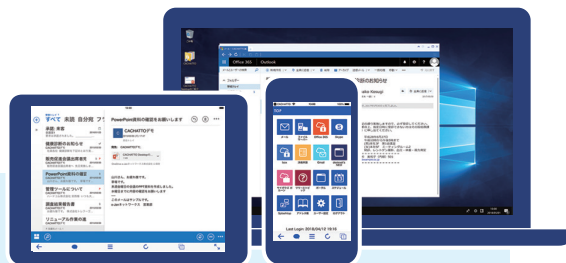


<sup>※</sup>使用推送通知功能时，必须允许从CACHATTO服务器连接因特网上的Apple Push Notification service (APNs) 及Firebase Cloud Messaging (FCM)。此外，在无法使用FCM的国家，可能也无法使用在Android终端的推送通知功能。<sup>※</sup>与公司内部的Active Directory的联动，必须与AD FS Proxy Server、Active Directory Federation Server、或类似服务联动。



## CACHATTO专用安全浏览器(标准功能)

通过专用安全浏览器，实现从终端到业务系统的安全访问  
不会在终端存留任何浏览数据，即使丢失终端，也不会造成数据泄露



### Point

- 不会在终端存留任何浏览数据



禁止复制&粘贴到终端上的其他软件



禁止截图  
(iOS, Android, Windows)



禁止保存文件到本地



禁止打印

- 搭载CACHATTO专用的MDM (Mobile Device Management) 功能



强制启用应用锁



设置应用程序锁定的时间



多次认证失败后自动删除用户设置信息  
(可设定认证次数)

- 多重认证搭配使用
- 可使用来信通知
- 可编辑附件

## 使用内嵌式邮件客户端(MailClient)功能，大大提升办公效率！

支持iOS, Android



离线状态下仍可阅览编辑邮件

登出并清除缓存数据之前，客户端会持续保存下载数据。  
即使网络不稳定或离线状态下，也可轻松浏览邮件或制作草稿。

- 浏览邮件/编辑草稿
- 浏览通讯录等



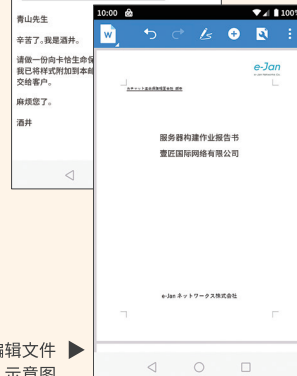
可在手机端编辑、阅览文件

使用内嵌式文件编辑软件实现创建、浏览Office文件。

- 浏览/编辑下载的文件
- 将编辑的文件添加到邮件中发送等



← 离线状态示意图



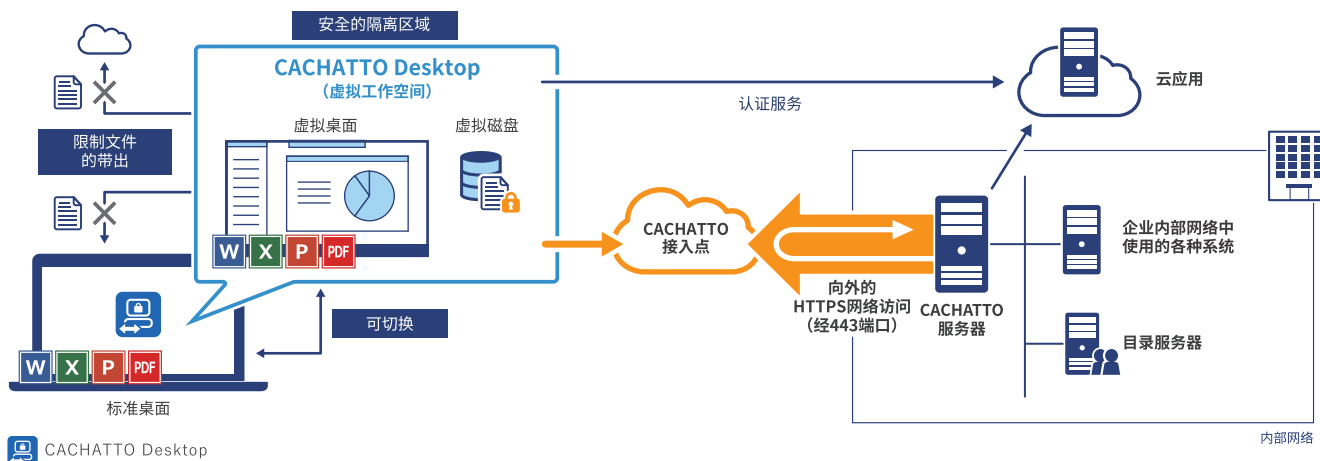
▶ 编辑文件示意图

※ 支持本功能的邮件服务器、系统，请查询CACHATTO官方网站。

## 新时代虚拟客户端工作平台

无论是公司配备的电脑，还是私人电脑或公用电脑，  
都能实现安全接入内网，成为您便利的办公平台

CACHATTO Desktop是一项构筑于CACHATTO技术基础上的产品，在电脑缓存中创建虚拟工作空间，安全访问内网的同时，保证不会在终端存留任何浏览，编辑的数据。

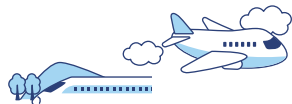


### Point

- 仅在限虚拟工作空间内访问业务系统或使用文件
- 不受网络环境的影响，在无网状态下仍可持续浏览或编辑Office文件
- 结束时整个虚拟工作空间将被消除。不会在电脑内存留数据

### 经典场景

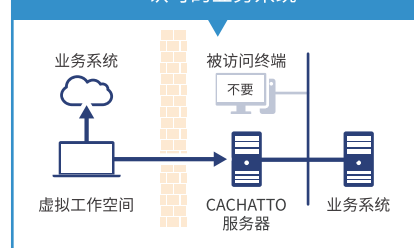
用于在乘坐高铁，飞机等离线或网络不稳定的状态下办公



适用于集团公司或合作企业的机密共享



### 可访问经过CACHATTO 认可的的业务系统



### 可选式证书体系

#### MENU 1 客户端订购方式

适用于使用人数相对明确且小众。可以10个单位订购。

例：使用CACHATTO的20人中，仅10人需要使用CACHATTO Desktop。



#### MENU 2 服务器订购方式

适用于全公司规模的移动办公或BCP战略，使用CACHATTO的用户全员均可使用CACHATTO Desktop。

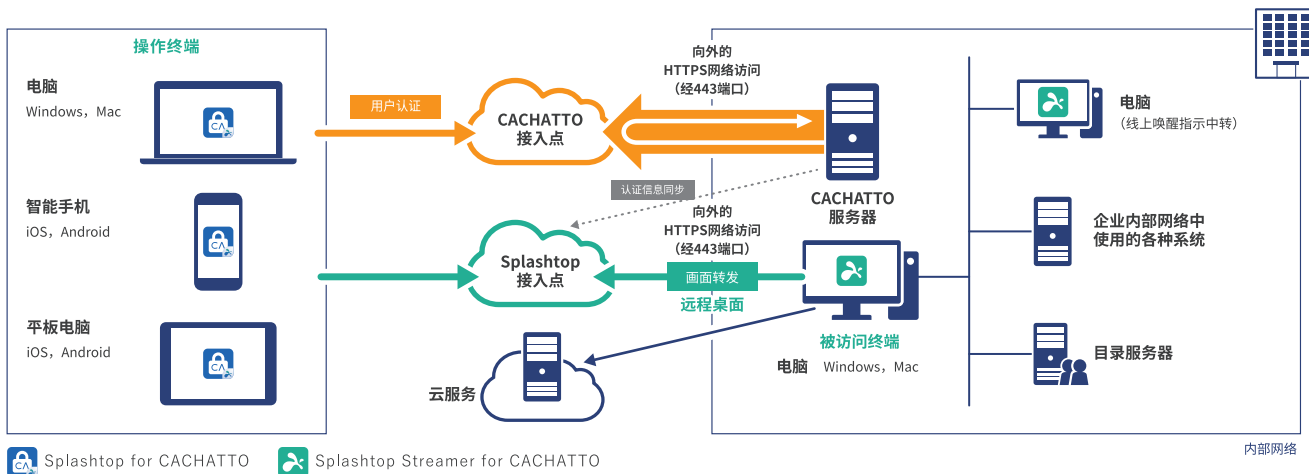
例：使用CACHATTO的20个用户均可使用。



## CACHATTO安全且高速的远程桌面解决方案

Splashtop与CACHATTO联手打造，  
实现更安全，更管控，更便于架构的远程桌面

只需在操作终端及被访问终端上安装专用的应用程序即可使用。无需VPN，无需更改防火墙设置。



### Point

- 与CACHATTO联动，可使用“终端认证”“指纹识别”“使用时间管控”等功能
- 禁止截屏或画面的拍摄 (iOS, Android, Windows)
- 可实现多个用户共享被访问终端\*1，减少被访问终端的投资，降低运维压力

### 经典场景

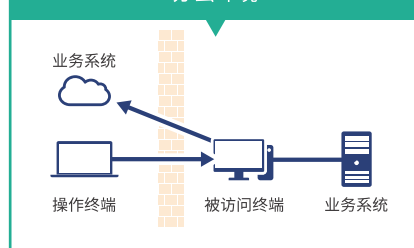
轻松实现紧急情况下的  
远程系统运维



完全替代电脑，  
一台平板，多重角色



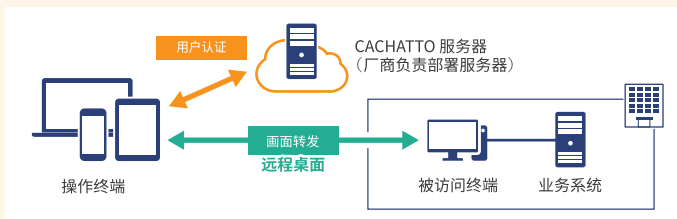
完全等同于公司内部的  
办公环境



### 如果想立即构建居家办公环境

### Splashtop for CACHATTO 云版

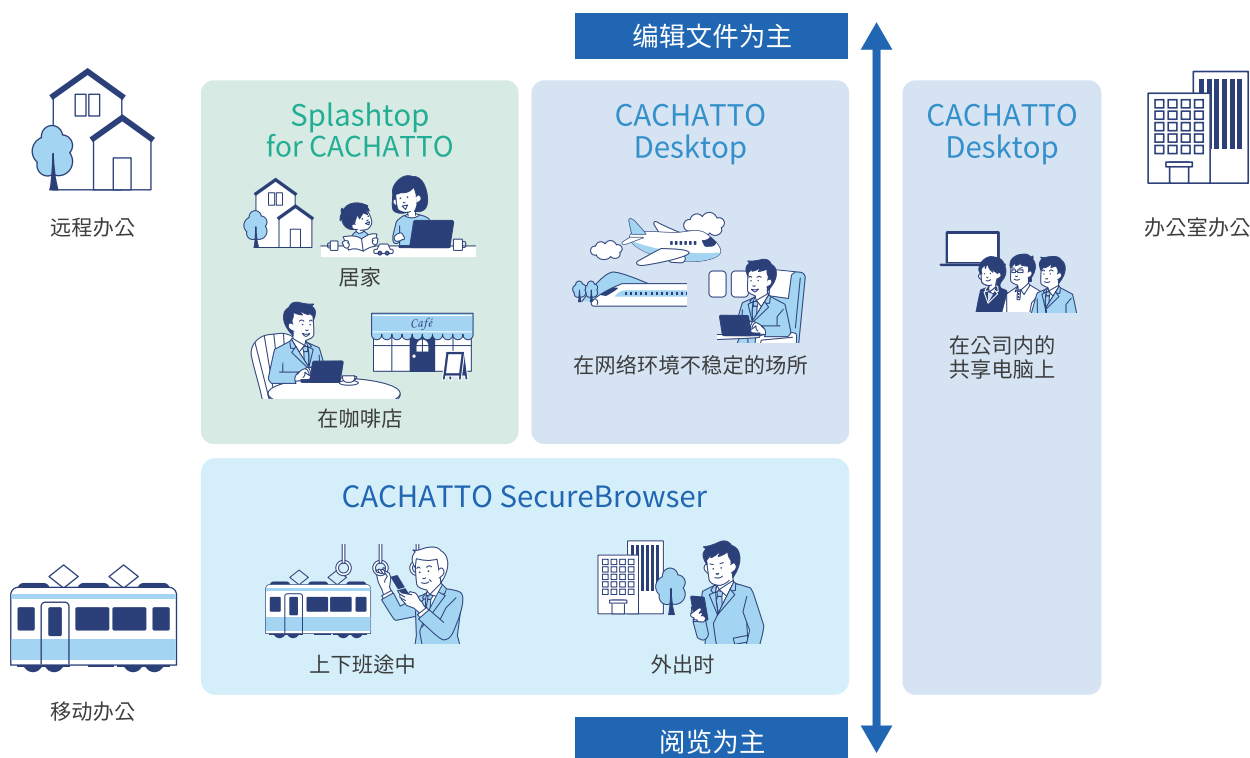
云部署、支持CACHATTO级别的安全认证的远  
程办公解决方案。  
无需准备服务器，短时间内即可实现居家办公。



※由于使用环境的不同，有时可能无法使用Splashtop for CACHATTO 或线上唤醒功能。导入前请务必测试。※CACHATTO 直连部署的情况下无法使用此选项功能。※使用此选项功能时，CACHATTO 服务器和被访问终端必须可以访问Splashtop接入点。※1使用被访问终端共享功能时，必须购买Splashtop for CACHATTO和共享功能证书。

# CACHATTO应用程序

CACHATTO为您提供各种办公场景的安全接入解决方案



## 应用程序比较表

		CACHATTO SecureBrowser	CACHATTO Desktop	Splashtop for CACHATTO
产品形态		专用安全浏览器	虚拟工作空间解决方案	远程桌面
安全的要点		防止复制&粘贴等，限制将数据带出到应用程序外	下载文件到安全的虚拟工作空间内并编辑文件结束时，消除虚拟工作空间内数据	画面传输
使用形态和网络环境		从公司外部进行远程访问 有网络环境即可使用		远程访问公司内电脑或连接VDI 在网络环境下使用
VPN环境		不要		
客户端的访问地址		邮件服务器、文件服务器、公司内Web服务器等，各种业务系统 (经由CACHATTO服务器)		公司内电脑
可使用应用程序	Microsoft Office	文件阅读，编辑，上传 (编辑、上传仅限iOS、Android)	文件的阅读、编辑、创建、上传	在公司内电脑上可使用的 应用程序全部可操作
	上述以外	—	可通过管理员设定为许可而使用 (可运行的应用程序有限制)	
Internet Explorer限定等遗留软件的Web系统使用		通过CACHATTO SecureBrowser可部分使用		可以通过公司内部电脑使用
离线状态下的文件编辑		—	支持	—

## CACHATTO Desktop和VDI的比较(差异)

与VDI不同的是，CACHATTO Desktop只在必要时根据用户的需求利用终端的本地收发数据或文件。

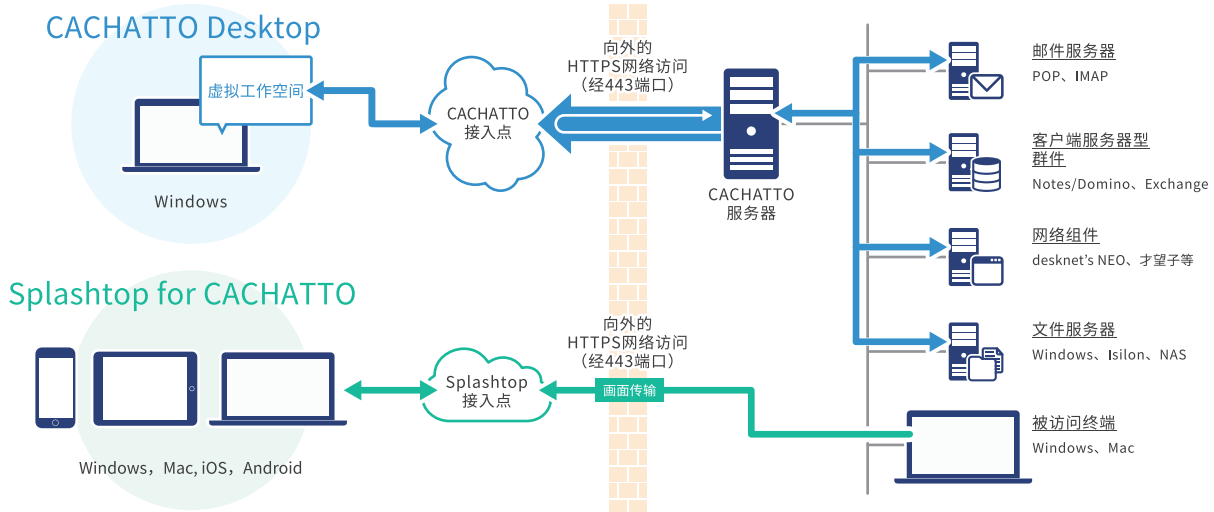
	CACHATTO Desktop	普通VDI
初期部署费用及维护成本	低开销、工时少 (仅需安装相关应用, 即可在已部署完成的CACHATTO环境中立即使用)	高支出、工程量大 (需购入高价服务器, 并准备数据储存库)
连接网络	仅在收发数据时必需	始终
离线作业	支持	不支持

※1CACHATTO服务器版本在V5.5 R5以上才可使用此选项功能。

## CACHATTO Desktop和Splashtop for CACHATTO的比较

CACHATTO Desktop是经CACHATTO服务器直接访问企业内部系统。

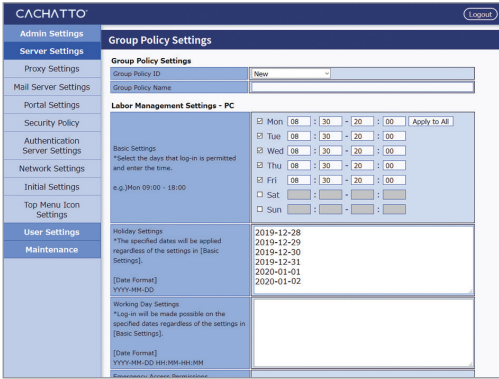
Splashtop for CACHATTO是通过在CACHATTO服务器上的权限认证后即可访问用户的办公室终端。



	Splashtop for CACHATTO	CACHATTO Desktop
被访问端	公司内网的电脑或虚拟机	企业内部网络服务器
访问方式	画面传输	终端缓存内生成沙箱, 通过CACHATTO访问内网
连接网络	始终	仅限于传送数据时
离线作业	不支持	支持(仅限于编辑文件)
可用终端(OS)	Android、iOS、Windows、Mac	Windows、Mac
其他	被访问终端中的所有软件均可使用	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用本地软件编辑文件, 操作更流畅</li> <li>可使用的软件会有相应的限制</li> </ul>

## CACHATTO的运维

通过仅能从企业内网登陆的管理界面(网页形式)进行用户管理以及运维。



### 管理界面主要功能

- 自主设定CACHATTO首页显示内容
- CACHATTO独创的移动设备管理功能 (MDM)
- 根据每个用户的职位等，精细地更改其可以使用的终端设备等设定
- 设定所接入邮件服务器和各应用
- 设定代理服务器和各项信息安全规则
- 监控使用记录 (管理员及用户)
- 免费在线更新最新版CACHATTO

### 使用状况、运行状况一目了然！ 仪表盘功能

数据仪表盘功能，轻松掌握系统运行状况，用户使用情况



## CACHATTO售后客服

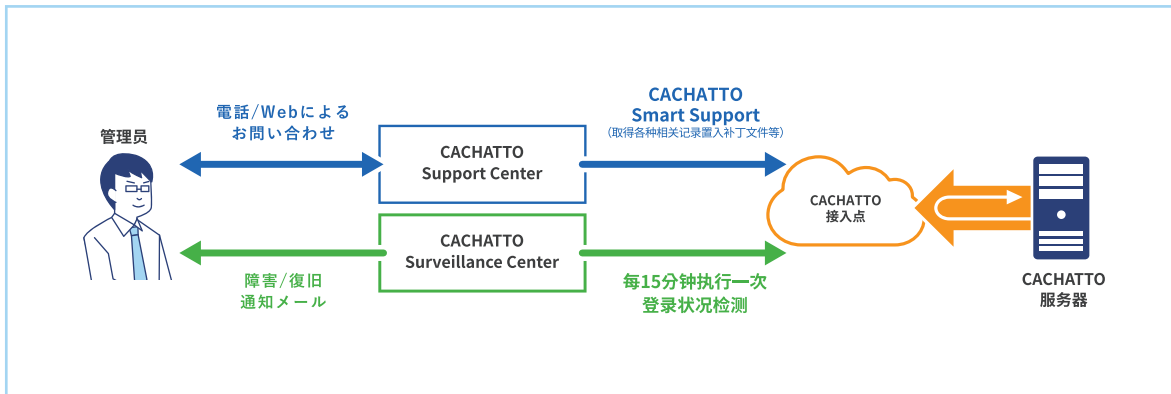
竭诚为各CACHATTO管理员提供安心可靠的售后服务，减轻运维负担。

### CACHATTO客户服务中心

- 电话垂询/邮件来询
- 必要时执行Smart Support进行调查

### CACHATTO运维监控中心

- 365天24小时全天候由专员对是否可以正常登陆本系统进行测试
- 向管理员发出邮件通知出现故障或故障已修复



### CACHATTO Smart Support

在本系统无法正常运行时，远程取得运维等相关记录，或更改相关设置以恢复本系统运营。本服务经由CACHATTO接入点进行，并不直接接入部署于企业内网的CACHATTO服务器或是任何其他组件服务器。

本服务也只在得到管理员的许可后(在管理界面上更改相关设定以允许Smart Support后)才能被执行。

※使用CACHATTO直连部署时，进行CACHATTO Smart Support时CACHATTO服务器必须可以通过向外HTTPS访问CACHATTO接入点

## CACHATTO证书

请按照使用用户数购买“CACHATTO证书”。每年需更新1次。

### 证书包含的主要内容

- 提供CACHATTO的软件
- 提供最新更新程序
- 1个用户许可证最多可用于4个终端 (使用终端认证功能情况下)
- CACHATTO的运维, 售后服务 (CACHATTO客户服务中心、CACHATTO运维监控中心)
- 检测用账号

## 选项证书一览

	选项名
选项功能	CACHATTO Desktop (User licence/Site licence), Splashtop for CACHATTO
系统联动	Notes联动许可证, Exchange联动许可证, Microsoft Teams 联动许可证
其他	Splashtop for CACHATTO被访问终端共享功能、备用机许可证、公司ID追加许可证、RSA SecureID 联动许可证

※Microsoft Teams 联动许可证, 目前正处于公测中, 可免费试用。

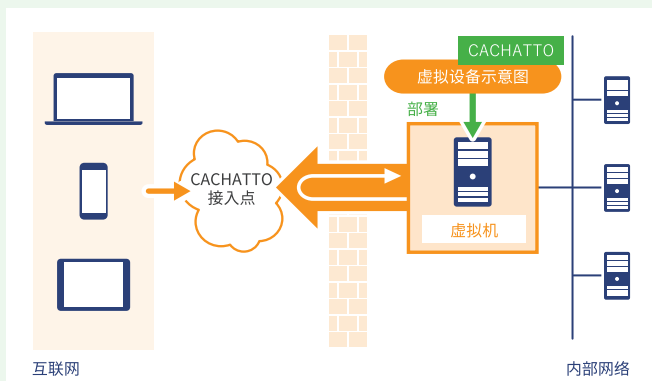
1个月  
免费

## 是否想尝试使用CACHATTO ?

### MENU 1

#### 在虚拟环境下构建虚拟设备中架构CACHATTO

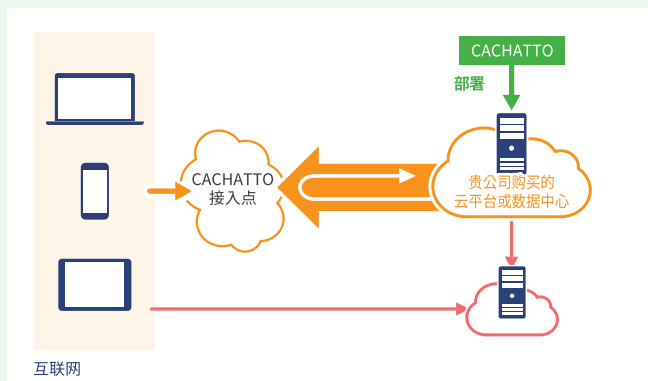
将CACHATTO安装在企业的虚拟机 (Hyper-V, VMware) 中即可测试。



### MENU 2

#### 在云平台或数据中心上架构CACHATTO

将CACHATTO安装在企业购买的云平台或数据中心即可测试。



※实际构建云服务时, 请阅览CACHATTO的官方网站。

更多信息，请浏览以下网址  
CACHATTO 门户网站

<https://www.cachatto.com/cn/>

现在即可免费试用  
CACHATTO !

随时开始一个月的免费试用 !

更多信息，请联系我们的销售或代理商。

本产品宣传册所记载的内容，需使用最新版本的CACHATTO服务器及CACHATTO的客户端应用程序。

## 软件规格和支持服务器

### CACHATTO可适用的手机应用，服务器，文件存储器

网络系统组件，云组件	Microsoft 365 Google Workspace Salesforce SharePoint Online Box desknet's NEO Cybozu Office Cybozu Garoon INSUITE HI贤者Web	群组软件	Notes/Domino Exchange
		邮件服务器	支持POP3/APOP服务器 支持IMAP4服务器
		文件服务器，文件存储器	Windows Server NAS

※本系统部分功能可能会由于接入的版本以及适配状况，又或是所使用的终端设备和界面(智能手机，平板电脑，个人电脑)的缘故而失效或受限。详细情况请访问CACHATTO门户网站查询。

### CACHATTO服务器适配运行环境

	250用户内	1000用户内	2000用户内	5000用户内
CPU	Xeon 2.9GHz 4 Core × 1	Xeon 2.9GHz 4 Core × 1	Xeon 2.9GHz 8 Core × 1	Xeon 2.4GHz 8 Core × 2
RAM	4GB	8GB	16GB	16GB
HDD	36GB	73GB	146GB	400GB
OS	Red Hat Enterprise Linux 6.5以上, 7.1以上, 8.0(64bit) CentOS 7.1以上, 8.1以上(64bit)			

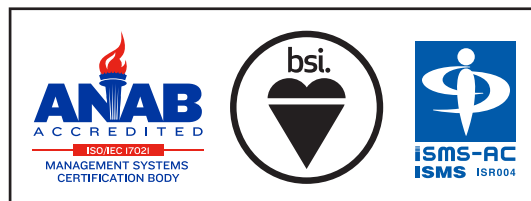
※硬盘主要被用以储存管理员的运维记录和用户的使用记录。请根据使用频率和相关记录的储存时长来决定配置服务器的硬盘容量。表格中的数据是依照用户90天的使用记录以及10天的各类详细记录的储存量而制成的。※CACHATTO服务器以及系统须由客户在参照上述表格数据后另行购入和准备。※决定使用CentOS前，请注意CentOS是由一群志愿者在业余开发出的系统，并无后续技术支持。※CACHATTO不支持在Red Hat Enterprise Linux 7.0及CentOS7.0上使用。※使用CACHATTO本地邮件界面时，适配运行环境与上述不一样。

开发商

**e-Jan** 壹匠(国际)网络科技有限公司  
<https://www.e-jan.co.jp/>

总公司 邮编102-0082 东京都千代田区一番町8  
住友不动产一番町大厦6F

e-Jan Networks已取得ISMS认证(ISO/IEC 27001:2013及JIS Q 27001:2014)。



IS 681141 / ISO 27001